

# Algemene Voorwaarden WS Webbuilding

Versie 3.0, Januari 2010

## Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen de daarbij aangegeven betekenis. Gedefinieerde begrippen worden in de tekst met een hoofdletter aangegeven.

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <i>Algemene Voorwaarden:</i> | De onderhavige Algemene Voorwaarden voor een Website te leveren of geleverd door WS Webbuilding met diens verstande dat WS Webbuilding een geregistreerde handelsnaam is van WS Webservices.  |
| <i>Opdrachtgever:</i>        | De particulier of rechtspersoon die met WS Webbuilding een Overeenkomst heeft gesloten, dan wel een Overeenkomst wenst te sluiten, inzake het leveren van een Website.  |
| <i>Website:</i>              | De door WS Webbuilding te leveren of geleverde diensten, producten en programma's, die het geheel van een presentatie voor gebruik op internet vormen. Deze bestaat uit het geheel van digitale internet pagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, documenten, scripts en databases. |
| <i>Webhosting:</i>           | Het geheel van domeinnaam, opslagruimte en andere opties zoals email, dat het mogelijk maakt een website op internet bereikbaar te maken.   |
| <i>Overeenkomst:</i>         | Een leveringsovereenkomst op grond waarvan WS Webbuilding een Website levert.   |
| <i>Oplevering:</i>           | Het op een tijdelijke internetlocatie aanbieden van het eindproduct aan de Opdrachtgever ter inzage, in afwachting van de Overdracht.   |
| <i>Overdracht:</i>           | Het in eigendom en/of gebruiksrecht overdragen van de Website aan de Opdrachtgever door WS Webbuilding op de definitieve internetlocatie.   |

## Artikel 2. Algemene bepalingen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van WS Webbuilding en op alle Overeenkomsten tussen WS Webbuilding en de Opdrachtgever voor levering van een Website.
- 2.2 De Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen op de website <http://www.wswebbuilding.nl/> of aan te vragen via het e-mailadres van WS Webbuilding ([info@wswebbuilding.nl](mailto:info@wswebbuilding.nl)).

## Artikel 3. Offertes

- 3.1 Alle door WS Webbuilding opgestelde offertes en prijsopgaven zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2 WS Webbuilding is slechts gebonden aan offertes waarvan de aanvaarding binnen veertien dagen schriftelijk door de Opdrachtgever wordt bevestigd.

## Artikel 4. Prijzen

- 4.1 De op de website van WS Webbuilding gecommuniceerde prijzen zijn uitsluitend indicatief, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
- 4.2 Extra wensen van de Opdrachtgever die tijdens het ontwikkelen van de Website door de Opdrachtgever aan WS Webbuilding kenbaar gemaakt worden, zullen resulteren in extra werk. Hiervoor zal WS Webbuilding naar evenredigheid moeten worden gecompenseerd. Een meerprijs zal door WS Webbuilding worden vastgesteld, eventueel in overleg met de Opdrachtgever.

## Artikel 5. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 5.1 Door ondertekening van de Overeenkomst verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de geldende Algemene Voorwaarden en dat hij met deze Algemene Voorwaarden akkoord gaat.
- 5.2 De artikelen in deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding van of Overeenkomst met WS Webbuilding voor zover hier niet in onderlinge overeenkomst tussen beide partijen schriftelijk is afgeweken.
- 5.3 De Overeenkomst komt tot stand op de dag dat de door de Opdrachtgever ondertekende Overeenkomst door WS Webbuilding is ontvangen.

## Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1 Na totstandkoming van de Overeenkomst en levering van benodigd materiaal wordt zo spoedig mogelijk begonnen met het ontwerp en de ontwikkeling van de Website.
- 6.2 WS Webbuilding zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren mits het aangeleverde materiaal dit toelaat.
- 6.3 WS Webbuilding behoudt zich het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren indien een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist.
- 6.4 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens tijdig worden verstrekt waarvan WS Webbuilding aangeeft dat deze noodzakelijk zijn. Indien benodigde gegevens niet tijdig verstrekt zijn, heeft WS Webbuilding het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

## Artikel 7. Webhosting

- 7.1 Indien WS Webbuilding bemiddelt bij Webhosting voor de Opdrachtgever, of Webhosting in naam van de Opdrachtgever aanvraagt, is de Opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die gesteld worden door betreffende Webhosting provider. Voorts is WS Webbuilding niet aansprakelijk voor enige tekortkomingen van de Webhosting provider in kwestie.
- 7.2 WS Webbuilding zal altijd het domein op naam van de Opdrachtgever aanvragen.
- 7.3 Indien Webhosting wordt afgenomen bij WS Webbuilding heeft de Opdrachtgever recht op een of twee e-mailadressen, voldoende schijfruimte en indien nodig een database.
- 7.4 Indien Webhosting wordt afgenomen bij WS Webbuilding heeft u recht op volledige support, tijdens kantooruren, mochten er problemen met betrekking tot de bereikbaarheid van uw Website/email ontstaan.
- 7.5 Indien Webhosting wordt afgenomen bij WS Webbuilding dient de Webhosting vooraf in jaarlijkse termijnen te worden betaald.
- 7.6 Indien er een betalingsachterstand van twee maanden of langer ontstaat, is WS Webbuilding gerechtigd uw Website onbereikbaar te maken totdat alle openstaande facturen zijn geïnd.
- 7.7 Indien men Webhosting van WS Webbuilding wil opzeggen of Webhosting door een derde partij wil laten verzorgen vragen wij u dit een maand van tevoren aan ons kenbaar te maken.
- 7.8 Wanneer WS Webbuilding geen bericht van opzegging ontvangt zal na een jaarlijkse termijn de kosten voor de volgende jaarlijkse termijn per factuur in rekening worden gebracht.
- 7.9 WS Webbuilding kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen die een eventueel tekort aan bandbreedte of onvolledige bereikbaarheid van de Website kan geven.
- 7.10 Wanneer uw website of email in een maand tijd minder dan 99% van de tijd bereikbaar is, heeft u recht op teruggave van kosten aan Webhosting voor die betreffende maand. Hierbij ligt de bewijslast bij de Opdrachtgever.

## Artikel 8. Levering en levertijd

- 8.1 Na gereedkomen van het (concept-)ontwerp van de Website zal dit ter beoordeling worden voorgelegd aan de Opdrachtgever op een tijdelijke internetlocatie.
- 8.2 Het (concept-)ontwerp ligt hoogstens veertien dagen ter beoordeling. Wanneer in deze periode geen of onduidelijke wensen en/of eisen worden voorgelegd aan WS Webbuilding zal tot Overdracht worden overgegaan mits alle openstaande facturen zijn geïnd door WS Webbuilding.
- 8.3 Tussentijdse resultaten zullen ter beoordeling van de opdrachtgever door WS Webbuilding op een tijdelijke internetlocatie geplaatst worden.
- 8.4 Indien overschrijding van de eventueel in de Overeenkomst bepaalde levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van WS Webbuilding zal de termijn worden verlengd met de duur van de overmacht.
- 8.5 Oplevering van de Website zal zo spoedig mogelijk na het gereedkomen van de Website plaatsvinden.
- 8.6 Overdracht van de Website geschiedt in digitale vorm, in beginsel via email, tenzij anders overeengekomen.

## Artikel 9. Garantie bepalingen

- 9.1 Websites worden geleverd met een garantie van dertig dagen op ontwerp- en programmeerfouten. Binnen deze termijn kan de Opdrachtgever schriftelijk duidelijk omschreven gebreken aan de Website melden aan WS Webbuilding. Indien de klacht gegrond is zal WS Webbuilding de gebreken kosteloos proberen te herstellen.
- 9.2 Gebreken waarvan de oorzaak ligt in door de Opdrachtgever onjuist verstrekte informatie of gebreken ontstaan door technische aanpassingen aan de Website uitgevoerd door de Opdrachtgever of derden vallen nadrukkelijk niet onder deze garantieregeling.
- 9.3 Deze garantie gaat in op de dag van Overdracht van de Website.
- 9.4 Gebruikmaking van de in het vorige lid genoemde garantieregeling geeft de Opdrachtgever niet het recht eventuele openstaande betalingen op te schorten of te compenseren.

## Artikel 10. Betaling

- 10.1 Na ondertekening van de Overeenkomst krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever verplicht het werk van WS Webbuilding volgens afspraak te honoreren.
- 10.2 Verzonden facturen dienen binnen veertien dagen na dagtekening van betreffende factuur door de Opdrachtgever voldaan te worden.
- 10.3 Indien de betreffende factuur niet binnen veertien dagen na dagtekening is voldaan wordt een herinnering verstuurd.
- 10.4 Indien de betreffende factuur niet binnen achtentwintig dagen na dagtekening is voldaan wordt door WS Webbuilding een eerste aanmaning tot betaling verstuurd.
- 10.5 Indien de Opdrachtgever veertien dagen na dagtekening van de eerste aanmaning nog niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, zal WS Webbuilding per post een tweede aanmaning tot betaling aan de Opdrachtgever zenden. De kosten à € 5,50 van een tweede aanmaning zullen in rekening voor de Opdrachtgever gebracht worden.
- 10.6 Indien de opdrachtgever veertien dagen na dagtekening van de tweede aanmaning nog steeds niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, is de Opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente, gerekend vanaf opleverdatum van de Website, plus buitengerechtigde incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.
- 10.7 Facturen en eerste aanmaningen worden per email aan de Opdrachtgever verzonden.
- 10.8 In geval van overschrijding van enige betalingstermijn door de Opdrachtgever wordt de Overdracht van de Website met minimaal de duur van de overschrijding verlaat. De nieuwe datum van overdracht zal eenzijdig door WS Webbuilding worden vastgesteld.

## Artikel 11. Wijzigingen

- 11.1 De Opdrachtgever is verplicht WS Webbuilding onmiddellijk schriftelijk per post of per email op de hoogte te stellen van wijzigingen met betrekking tot de naam, het e-mailadres, het adres, de woonplaats alsmede alle andere omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.2 WS Webbuilding heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, daarmee rekening houdend met de redelijke belangen van de Opdrachtgever.
- 11.3 Indien de in het vorige lid bedoelde wijzigingen leiden tot een verzwaring van de verplichtingen van de Opdrachtgever, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de Algemene Voorwaarden.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 WS Webbuilding is in geen enkel geval aansprakelijk of verantwoordelijk voor de inhoud van door de Opdrachtgever geleverd materiaal.
- 12.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is WS Webbuilding slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot een maximum van het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van WS Webbuilding voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

### **Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten**

- 13.1 De Opdrachtgever erkent dat op (delen van) de te leveren of geleverde Website intellectuele eigendomsrechten rusten.
- 13.2 De Opdrachtgever is gerechtigd een geleverde Website aan te passen, uit te breiden of te wijzigen. De Opdrachtgever is niet verplicht deze werkzaamheden door WS Webbuilding te laten uitvoeren.
- 13.3 Het is niet toegestaan (delen van) de geleverde Website te gebruiken in andere websites of toepassingen dan waar de Website oorspronkelijk voor bedoeld is.
- 13.4 WS Webbuilding behoudt zich het recht voor de door uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 13.5 De Opdrachtgever dient zich ervan te vergewissen dat aan WS Webbuilding geleverd materiaal, waaronder teksten en afbeelding, vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden.

### **Artikel 14. Overige bepalingen**

- 14.1 Persoonlijke gegevens van de Opdrachtgever en eventuele door de Opdrachtgever verstrekte vertrouwelijke informatie worden in geen geval aan derden verstrekt, tenzij hiervoor wettelijke verplichting bestaat.
- 14.2 Tussentijdse wijzigingen in de Overeenkomst kunnen indien nodig na schriftelijke overeenstemming door beide partijen bewerkstelligd worden. De overeengekomen datum van Oplevering kan hierdoor wijzigen. WS Webbuilding zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk na wijziging van de Overeenkomst op de hoogte stellen van de gewijzigde opleverdatum en eventuele financiële consequenties die verbonden zijn aan de wijziging van de Overeenkomst.
- 14.3 WS Webbuilding is vrij om voor promotiedoeleinden naar geleverde eindproducten te verwijzen.
- 14.4 WS Webbuilding heeft het recht om een bescheiden creditvermelding op de te leveren Website te plaatsen in de vorm van een hyperlink met tekst.
- 14.5 Van artikel 14, leden 3 en 4 kan in schriftelijke overeenkomst afgeweken worden.

### **Artikel 15. Slotbepalingen**

- 15.1 Een tekortkoming in de nakoming door WS Webbuilding van haar verbintenissen kan haar niet worden toegerekend indien sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: stroomstoringen, uitval van het internetwerk van derden welke benodigd is voor het uitvoeren van de Overeenkomst of weigering van nakoming door leveranciers van wie WS Webbuilding bij de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is, alsmede iedere andere omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van WS Webbuilding noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van WS Webbuilding komt. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van WS Webbuilding betreffende de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort.
- 15.2 Op alle rechtsbetrekkingen verband houdende met of voortvloeiend uit de Overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.